



Code Of Conduct

مدوّنة قواعد السلوك



محتويات الدورة التدريبية:

- 1- مقدمة عن مدونة قواعد السلوك
- 2- مسؤوليات تطبيق مدونة قواعد السلوك
- 3- قواعد السلوك
- 4- الإبلاغ



1- مقدمة عن مدونة قواعد السلوك

ما الهدف من مدونة قواعد سلوك العاملين؟

تهدف مدونة قواعد السلوك لِإرشادِكَ إِلَى مَا يُعْنِي أَنْ تَكُونَ جَزءًا مِنْ منظمة الهلالِ الأَحْمَرِ الْعَرَبِيِّ السُّورِيِّ، وَمَا يُتَوَقَّعُ مِنْكَ مِنْ أَجْلِ تَحْقِيقِ أَهْدَافِهَا مَعَ الالتزامِ بِالْمُبَادِئِ الْأَسَاسِيَّةِ التَّسْبِيَّةِ.

هل تعتقدُ أَنَّ مدونة قواعد السلوك تُطبَّقُ فَقَطْ أَثْنَاء الدَّوَامِ الرَّسْمِيِّ؟

- نعم فقط أثناء الدوام الرسمي
- لا أعتقد ذلك

تنطبقُ مدونة قواعد السلوك على جميع العاملين في جميع الأوقات أثناء خدمتهم في منظمة الهلال الأحمر العربي السوري.

هل يخضع منتهك مدونة قواعد السلوك إلى عقوبات؟

- نعم على كافة العاملين الالتزام بها
- أعتقد أنه يوجد عقوبات لمنتهك مدونة قواعد السلوك

تُشكّلُ هذه المدونة تلقائياً (سواء وقّع عليها أم لا)، جزءاً لا يتجزأ من جميع شروط خدمة المتطوعين وكافة عقود التوظيف لجميع الموظفين.

تخضع المخالفات لهذه المدونة إلى إجراءات تأديبية حسب الاقتضاء.

يجب على الموظفين، قبل القيام بأي تصرف، أن يسألوا أنفسهم الأسئلة الآتية:

- هل هذا التصرف يتفق مع المبادئ الأساسية؟
- هل هذا التصرف يلتزم بمدونة قواعد السلوك هذه، والقواعد واللوائح الخاصة بموظفي منظمة الهلال الأحمر العربي السوري؟
- هل هذا التصرف يعتبر قانونياً وفقاً لقوانين البلد الموجود فيه؟
- هل سينعكس هذا التصرف بشكل إيجابي، وفي أقل تقدير لا ينعكس سلباً، على شخصياً وعلى منظمة الهلال الأحمر العربي السوري؟



هل لديك فكرة ماهي المبادئ السبعة الأساسية للحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر؟

بالتأكيد أعرف ما هي المبادئ السبعة
لا ليس لدي فكرة عن المبادئ السبعة

هيا نعدد ماهي المبادئ السبعة الأساسية للحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر .

- الإنسانية
- عدم التحيز
- الحياد
- الاستقلالية
- الخدمة التطوعية
- الوحدة
- العالمية

الأسئلة: اختر صح أو خطأ:

تطبق مدونة قواعد السلوك على المتطوعين فقط في المنظمة؟

- صح
 - خطأ
- تعزيز:

تطبّق مدوّنة قواعد السلوك على جميع العاملين في المنظمة من (موظفين ، متطوعين ، استشاريين ، مستشارين)

يعتبر الانتفاء من المبادئ السبعة؟

- صح
 - خطأ
- تعزيز:

الانتفاء ليس من المبادئ السبعة، والمبادئ هي (ال العالمية - الإنسانية - الخدمة التطوعية - عدم التحيز- الاستقلالية - الحياد - الوحدة)



يجب على العاملين الالتزام بتطبيق مدونة قواعد السلوك أثناء أداء مهامهم؟

- صحيحة
- خطأ

تعزيز:

يجب على العاملين الالتزام بتطبيق مدونة قواعد السلوك أثناء أداء مهامهم.

يضمن تطبيق مدونة قواعد السلوك تحقيق أهداف المنظمة؟

- صحيحة
- خطأ

تعزيز:

تعتبر مدونة قواعد السلوك الإطار الذي يلتزم به جميع العاملين بما يضمن تحقيق أهداف المنظمة.

2- مسؤوليات تطبيق مدونة قواعد السلوك

مسؤولية الإدارة

من مسؤولية الإدارة:

- خلق جوًّ من الألفة والتفاهم بين الموظفين والمتطوعين
- الإداره قدوة في تطبيق مدونة قواعد السلوك
- إرسال التقارير للإدارة العليا
- الأخذ بعين الاعتبار تقارير انتهاء المدونة
- تعزيز تطبيق مدونة السلوك



المسؤولية التنظيمية

من المسؤولية التنظيمية:

- إضافةً أنشطةً المدونة إلى الدورات الأساسية المتبعة في المنظمة
 - إجراءً استبيانات لمراقبة تنفيذ المدونة
 - إقامةً الورشات والدورات لنشر المدونة

مسؤولية العاملين

من مسؤولية العاملين:

- قراءةً وفهمً مدوّنة قواعد السلوك
 - الالتزام بالمدوّنة عند تنفيذ الأنشطة
 - إخبار المستفيدين بمدوّنة السلوك وإجراءات الإبلاغ
 - العمل على نشر مبادئ المدوّنة
 - تصويب الأخطاء للعاملين الحُدد

الأسئلة: اختر صح أو خطأ:

هل أنت مستعدٌ لإجراء تمرينٍ بسيطٍ يساعدُك على تذكير المعلومات؟
ليسَ منْ مسؤوليةِ العاملين إرسال الشكاكوى المتعلق بخرق مدونة قواعد السلوك؟

- صخ

تعزى

من مسؤوليات العاملين الابلاغ عن أي انتهاك لمدونة قواعد السلوك



تعتبر الإدارة قدوة في تطبيق مدونة قواعد السلوك؟

- صح
- خطأ

تعزيز:

من مسؤوليات الإدارة تعزيز تطبيق مدونة قواعد السلوك.

إقامة الورشات والاجتماعات الدورية لتعزيز نشر مدونة قواعد السلوك من المسؤوليات التنظيمية؟

- صح
- خطأ

تعزيز:

من مسؤوليات المنظمة:

- إقامة الورشات والدورات لنشر المدونة
- إجراء استبيانات لمراقبة تنفيذ المدونة
- إضافة أنشطة المدونة إلى الدورات الأساسية المتبعة في المنظمة

لا يجب اطلاق المستفيدين على مدونة قواعد السلوك وعلى عملية الإبلاغ عن أي شكوى؟

- صح
- خطأ

تعزيز:

من حق المستفيدين اطلاق على إجراءات الإبلاغ المتعلقة بالشكوى وانتهائ مدونة قواعد السلوك.



3- قواعد السلوك

1- قواعد السلوك:

وضعت قواعد ولوائح منظمة الهلال الأحمر العربي السوري والقوانين المعتمدة بها من خلال:

- الامتثال ببنظام ولائحة شؤون العاملين، وجميع السياسات والقواعد والإجراءات الواجبة، وشروط عقود العمل وشروط الخدمة.
- الامتثال بالقوانين السورية.

هل تعلم ما مخاطر عدم الامتثال لقواعد ولوائح المنظمة والقوانين المعتمدة بها؟

- غرامات مالية
- مساعلات قانونية
- تشويه السمعة
- مخالفات تصل إلى إغلاق المركز أو إنهاء التعاقد

هل لديك فكرة عن:

- كيف يتم التعامل مع الثقافات والمعتقدات المختلفة وفقاً للمدونة؟
- وهل إساءة المعاملة مع الأشخاص والمستفيدين يعتبر خرقاً لمدونة قواعد السلوك؟
- على المتظوعين في المنظمة تقديم المساعدة للمستفيدين من نفس العرق والديانة؟

2- احترام الأشخاص:

احترام جميع الأشخاص والمساواة بدون أي تفرقة أو تمييز بمعارضة الحساسيات الثقافية للشعوب وعاداتها ومعتقداتها. ضمان مراعاة الأفراد وظروفهم، والتعامل معهم على نحو منصف عادل. الامتناع عن جميع الأفعال التي يمكن اعتبارها مضايقة، أو إساءة معاملة.



3- الاستقلالية:

كيف أحافظ على الاستقلالية أثناء أداء مهامي في منظمة الهلال الأحمر العربي السوري؟

- عن طريق التزام العاملين بأداء واجباتهم، والقيام بالأنشطة بما يتواافق مع أهداف منظمة الهلال الأحمر العربي السوري لا غير.
- احترام شعار الهلال الأحمر والصليب الأحمر والكريستالة الحمراء.



شعار الكريستالة الحمراء



شعار اللجنة الدولية للصليب الأحمر



شعار الهلال الأحمر العربي السوري

- عدم طلب أو قبول تعليماتٍ من أي حكومةٍ أو أي سلطةٍ غير (السلطة الرسمية السورية) فيما يتعلق بمهامها الرسمية.

4- النزاهة:

كيف أحافظ على النزاهة أثناء عملي في الهلال الأحمر:

- القيام بكافة الواجبات الرسمية بنزاهة، دون أي مخالفاتٍ بسبب عدم الأمانة أو الفساد.
- عدم تعميد تمثيل وظائفها الرسمية أو ملكيتها لأي كياناتٍ أو أشخاص.
- عدم الاستفادة بشكل غير صحيح، أو أن تسمح لطرف ثالث للاستفادة بشكل غير صحيح من الارتباط مع مؤسسة تشارك في أي عملٍ تجاري أو صفقة مع منظمة الهلال الأحمر العربي السوري.
- بألا يتصرف أي تصرفٍ يتسبب على الأرجح في الإضرار بسمعة منظمة الهلال الأحمر العربي السوري.

الأدوات والأساليب لدعم وتعزيز النزاهة:

- محاربة الفساد
- سد التّغرّات
- تعزيز التجارب الناجحة
- تطوير إجراءات العمل
- توصيات للإدارة العليا



5- الحيادية:

كيف احافظ على الحيادية اثناء اداء مهامي في منظمة الهلال الأحمر العربي السوري؟

- عدم إبداع أي رأي على شأن أحداث تصل بالشأن السياسي، أو المشاركة في أنشطة سياسية يمكن أن تؤثر سلباً على عدم انحياز أو حياد واستقلالية منظمة الهلال.
- عدم قبول أو ممارسة أي وظيفة عامة، أو عمل خارجي، أو نشاط يمكن اعتباره غير متنسق مع حياد، أو عدم انحياز، أو استقلاليته، أو الظهور سلباً على عكس ذلك.
- بمراعاة ارتداء الملابس بطريقة مناسبة للمهمة، والحرص على تجنب إعطاء الانطباع بأن لها أي انتماء.

هيا لنفكّر معاً :

- هل المعلومات الشخصية للمستفيدين سرية ويجب عدم نشرها؟
- المعلومات الداخلية للمنظمة تعتبر مهمة، ويجب عدم مشاركتها مع الأطراف الخارجية.
- عدم نشر الصور والتقارير المتعلقة بالمنظمة على مواقع التواصل الشخصية للمتطوعين.

هيا لنقرأ الإجابة معاً

6- حماية المعلومات:

- يجب حماية السرية بعدم الكشف عن المعلومات الحساسة للأفراد الذين يخدمون في الحالات التي يكون فيها خطر العواقب السلبية على الأفراد إذا تم الكشف عن هوياتهم.
- يجب التعامل مع جميع المعلومات السرية والحساسة بأقصى قدر من الحرص، لضمان أن تظل المعلومات محمية حسب الاقتضاء.
- حماية سرية المعلومات الداخلية لمنظمة الهلال الأحمر العربي السوري.
- بعدم نشر أي عمل (بما في ذلك الكتابات والصور الفوتوغرافية ولقطات الفيديو وما إلى ذلك) التي تم إنتاجها فيما يتعلق أو يتصل بمهامهم وعملهم مع منظمة الهلال.
- إبلاغ رئيس منظمة الهلال الأحمر العربي السوري فوراً، واتباع تعليماته في حالة ما إذا كانت هذه التعليمات قد طلبت سلطة القانون بأن تقدم أدلة أو معلومات معروفة لها بحكم موقعها الرسمي.



7- الأمان

هل تعلم كيف احافظ على الأمان أثناء عملي في الهلال الأحمر العربي السوري؟

- بالامتثال للحد الأدنى من متطلبات الأمان واللوائح الأممية للبلد الذي توجد فيه.
- الالتزام بأنظمة السائقين واللوائح المتعلقة بحركة المرور للبلد عند تشغيل مركبةٍ تابعةٍ للهلال الأحمر العربي السوري.
- بعدم استخدام أو حيازة أي مخدرات محظورة بموجب التشريعات المحلية.
- ضمان عدم حمل أي أسلحة نارية أو ذخيرة من أي نوع في مركبات منظمة الهلال الأحمر العربي السوري.

8- ممتلكات منظمة الهلال الأحمر العربي السوري:

- إدارة الأموال واللوازم التي عهد إليهم بها بأقصى درجات العناية، والمحاسبة على سوء استخدامها
- عدم الالتزام مالياً باسم منظمة الهلال الأحمر العربي السوري ما لم يؤذن له بذلك رسمياً
- إعادة جميع الممتلكات التي تزودهم بها منظمة الهلال الأحمر العربي السوري، بما في ذلك بطاقة الهوية والسيارات الأخرى

ما هو السلوك الجنسي الخاطئ؟

- الاعتداء الجنسي
- التحرش الجنسي
- الاستغلال الجنسي



9- الاعتداء والاستغلال الجنسي:

تعرف على القواعد التي يجب اتباعها بما يخص الاعتداء والاستغلال الجنسي:

- عدم ارتكاب أي عملٍ من أعمال الاستغلال الجنسي، أو الاعتداء الجنسي، أو العنف الجنسي.
- بعزم ممارسة أي نشاطٍ جنسيٍ مع أشخاصٍ (بالغين أو أطفال) الذين يتطلبون إلى حماية، أو مساعدةً منظمة الهلال الأحمر العربي السوري، أو يستفيدون منها.
- عدم تبادل الأموال أو العمالية أو السلع أو الخدمات لأغراض الجنس.
- عدم إنتاج أو شراء أو توزيع أو استخدام المواد الإباحية في مكاتب منظمة الهلال الأحمر العربي السوري أو على معداتها.

4- الإبلاغ

ما هو المقصود بالإبلاغ؟

هو عملية إرسال التقارير والشكاوى المتعلقة بانتهاك مدونة قواعد السلوك، أو أي شكوى أخرى تخص العمل.

كيف أقوم بالإبلاغ عن أي انتهاك لمدونة قواعد السلوك أو شكوى معينة؟

يتم الإبلاغ بما يسمى دورة الإبلاغ على مستوى المركز الرئيسي أو على مستوى الفرع

على مستوى المركز الرئيسي:

- وحدة الموارد البشرية.
- المسؤول المباشرُ الخاصُ بك.

على مستوى الفرع:

- موظفو الموارد البشرية.
- المسؤولُ المباشرُ الخاصُ بك.
- مدير أول.



ما هي معوقات الإبلاغ لدى أغلب العاملين؟

- عدم الثقة
- الارتباك
- الخوف
- روابط الصداقة
- اعتبارها مضيعة للوقت
- عدم المعرفة بإجراءات الإبلاغ



963 11 4041
Damascus - HQ
sarchq@sarc-sy.org