

Syrian Arab Republic		الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف المقرر التطبيقي: تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر

### 1. معلومات أساسية:

تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر	اسم المقرر
TTM606	رمز المقرر
24	ساعات الجلسات المسجلة
24	ساعات الجلسات المتزامنة
-	ساعات المذاكرة
75 دقيقة	ساعات الامتحان
36	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
24	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
5	عدد الساعات المعتمدة
6	سوية المقرر

### 2. المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرةً:

المقرر	الرمز
مهارات الحاسوب	GBS302
إدارة شركات السياحة ومكاتب السفر	TTM601
إدارة خدمات شركات الطيران	TTM602

Syrian Arab Republic		الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

### 3. الهدف من المقرر التطبيقي:

تدريب الطالب على استخدام الكمبيوتر وكيفية الدخول على نظام أماديوس للطيران من خلال التعرف على نظام الطيران وتأسيسه، واستعراض معلومات المكتب ونظام المساعدة الفورية مع استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس، وأدلة المطار، كما وسيتم عرض الرحلة الفردية والمزدوجة وعرض مواعيد الرحلات وطريقة حجز الطيران من اسم الراكب، وخط سير الرحلة، واعداد التذاكر واسم المستخدم وإنهاء وإغلاق سجل الحجز، وإمكانية رفض وتجاهل العملية، وأيضاً سنقوم باستعراض سجل حجز المسافر ومعلومات الرحلة، والخدمات المطلوبة الخاصة، وكيفية تعديل حجز الراكب، ومع تسعى خط الرحلة ومخزن أسعار التذاكر، شروط الحجز وحذف مخزون الأسعار، وكيفية التعامل مع صندوق بريد المكتب الكيوز وتحويل الحجز من مكتب لأخر.

### 4. المحصلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes)

الرمز	المحصلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	التعرف على نظام الطيران وتأسيسه.
ILO2	عرض الرحلة.
ILO3	سجل حجز المسافرين.
ILO4	تسعير خط الرحلة.
ILO5	صندوق بريد المكتب الكيوزات.

Syrian Arab Republic	 SVU <small>جامعة الافتراضية السورية</small> <small>SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY</small>	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

## 5. محتوى المقرر التطبيقي:

المحصلات التعليمية	القسم النظري الخاص بالجلسات أو الجولات التدريبية	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم التطبيقي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على نظام الطيران وتأسيسه: -</li> <li>أولاً- استعراض معلومات المكتب.</li> <li>ثانياً- نظام المساعدة الفوري.</li> <li>ثالثاً- استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس.</li> <li>رابعاً- أدلة المطار.</li> </ul>	4	4	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى ....	-----
ILO2	<ul style="list-style-type: none"> <li>عرض الرحلة: -</li> <li>أولاً- إمكانية عرض الرحلة.</li> <li>ثانياً- خطوات الحجز.</li> </ul>	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى ....	-----
ILO3	<ul style="list-style-type: none"> <li>سجل حجز المسافرين: -</li> <li>أولاً- استعراض سجل حجز المسافر.</li> <li>ثانياً- تعديل حجز الراكب.</li> </ul>	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى ....	-----
ILO4	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسعير خط الرحلة: -</li> <li>أولاً- تسعير خط الرحلة.</li> <li>ثانياً- مخزن أسعار التذاكر.</li> </ul>	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث	-----

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى ....			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ثالثاً- شروط الحجز.</li> <li>- رابعاً- حذف مخزون الأسعars.</li> <li>-</li> </ul>	
-----	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى ....	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صندوق بريد المكتب:</li> <li>- أولاً- صندوق بريد المكتب الكيوzات.</li> <li>- ثانياً- تحويل الحجز.</li> </ul>	IL05

## 6. معايير التقويم:

نوع التقويم					معايير التقييم لتحقيق المحصّلات	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض وم مقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المترادمة	على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة ل القيام بالأنشطة التالية:		
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز.</li> <li>- تمارين.</li> <li>- تعلم.</li> <li>- مهارات الحاسوب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتعرف على رموز مكتب السياحة والسفر.</li> <li>- يتعرف على معلومات التذكرة المدرجة عليها.</li> <li>- يستعرض صفحات ومعلومات نظام أماديوس.</li> <li>- يعلم العمليات الحسابية في</li> </ul>	IL01

Syrian Arab Republic	 الجامعات الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

						نظام أماديوس ويعرف على أدلة المطار.	
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز.</li> <li>- تمرين.</li> <li>- تعلم.</li> <li>- تعريف.</li> <li>- الدقة.</li> <li>- الاستخدام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتعرف كيفية عرض الرحلة.</li> <li>- يتعلم كيفية عرض جداول مواعيد الرحلات.</li> <li>- يتدرّب على عرض رحلة لوجهة معينة (رحلة مزدوجة).</li> <li>- يتدرّب على حجز الطيران باتباع الخطوات بعد استعراض الرحلة.</li> <li>- استخدام التجاهل أو الرفض للقيام بتعديلات المناسبة.</li> </ul>	ILO2
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز.</li> <li>- تمرين.</li> <li>- تعلم.</li> <li>- تعريف.</li> <li>- الأداء.</li> <li>- الدقة.</li> <li>- الاستخدام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يستعرض سجل حجز المسافرين باتباع خطوات النظام ويدخل معلومات الرحلة بعدة طرق.</li> <li>- يتعرف على الخدمات المميزة للمسافرين ويستعرض خريطة المقاعد ويختار الرقم والوجبات.</li> <li>- يقوم بإرسال وطباعة الحجز وإمكانية الإلغاء أو التعديل.</li> </ul>	ILO3
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز.</li> <li>- مهارات التدريب.</li> </ul>	- يستعرض كيفية تسجيل خط	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعات الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعلم.</li> <li>- تعريف.</li> <li>- الأداء.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الرحلة.</li> <li>- يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار.</li> <li>- يتعرف على شروط الحجز.</li> <li>- يتعرف على كيفية حذف مخزون الأسعار.</li> </ul>	
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التركيز.</li> <li>- مهارات التدريب.</li> <li>- تعلم.</li> <li>- تعريف.</li> <li>- الأداء.</li> <li>- القدرة على استخدام البرنامج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يستعرض صندوق بريد المكتب الكيوزات.</li> <li>- يتعلم أن لكل كيوز رقم مخصص لوظيفة معينة.</li> <li>- يتعلم الإدخالات والاستخدامات للعمل في بيئة الكيوزات.</li> <li>- يقوم بتصنيف الفئات حسب القطاعات.</li> <li>- يتعرف على كيفية القيام بتحويل الحجز من مكتب لأخر.</li> </ul>	ILO5

## 7. أدوات ومخترفات القسم التطبيقي:

اسم الأداة	توصيفها
الحاسوب	مزود ببرنامج أماديوس.

Syrian Arab Republic		الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		جامعة الافتراضية السورية

**8. المراجع الأساسية:**

- مخدم نظام أماديوس سوريا بالتعاون مع الشركة الأم مدرید (أسبانيا).

**9. المراجع الإضافية:**

- لا يوجد.