

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف المقرر التطبيقي: تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر

1. معلومات أساسية:

اسم المقرر	تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر
رمز المقرر	TTM606
ساعات الجلسات المسجلة	24
ساعات الجلسات المتزامنة	24
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 دقيقة
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	36
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	24
عدد الساعات المعتمدة	5
سوية المقرر	6

2. المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

المقرر	الرمز
مهارات الحاسوب	GBS302
إدارة شركات السياحة ومكاتب السفر	TTM601
إدارة خدمات شركات الطيران	TTM602

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

3. الهدف من المقرر التطبيقي:

تدريب الطالب على استخدام الكمبيوتر وكيفية الدخول على نظام أماديوس للطيران من خلال التعرف على نظام الطيران وتأسيسه، واستعراض معلومات المكتب ونظام المساعدة الفورية مع استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس، وأدلة المطار، كما وسيتم عرض الرحلة الفردية والمزدوجة وعرض مواعيد الرحلات وطريقة حجز الطيران من اسم الراكب، وخط سير الرحلة، واعداد التذاكر واسم المستخدم وإنهاء وإغلاق سجل الحجز، وإمكانية رفض وتجاهل العملية، وأيضاً سنقوم باستعراض سجل حجز المسافرين ومعلومات الرحلة، والخدمات المطلوبة الخاصة، وكيفية تعديل حجز الراكب، ومع تسعي خط الرحلة ومخزن أسعار التذاكر، شروط الحجز وحذف مخزون الأسعار، وكيفية التعامل مع صندوق بريد المكتب الكيوز وتحويل الحجز من مكتب لآخر.

4. المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	التعرف على نظام الطيران وتأسيسه.
ILO2	عرض الرحلة.
ILO3	سجل حجز المسافرين.
ILO4	تسعر خط الرحلة.
ILO5	صندوق بريد المكتب الكيوزات.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5. محتوى المقرر التطبيقي:

المحصولات التعليمية	القسم النظري الخاص بالجلسات أو الجولات التدريبية	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم التطبيقي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> التعرف على نظام الطيران وتأسيسه: - أولاً- استعراض معلومات المكتب. - ثانياً- نظام المساعدة الفوري. - ثالثاً- استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس. - رابعاً- أدلة المطار. 	4	4	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	-----
ILO2	<ul style="list-style-type: none"> عرض الرحلة: - أولاً -إمكانية عرض الرحلة. - ثانياً- خطوات الحجز. - 	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	-----
ILO3	<ul style="list-style-type: none"> سجل حجز المسافرين: - أولاً- استعراض سجل حجز المسافرين. - ثانياً- تعديل حجز الراكب. 	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	-----
ILO4	<ul style="list-style-type: none"> تسعير خط الرحلة: - أولاً- تسعير خط الرحلة. - ثانياً- مخزن أسعار التذاكر. 	5	5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث	-----

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			- ثالثاً- شروط الحجز. - رابعاً- حذف مخزون الأسعار. -	
-----	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	5	5	• صندوق بريد المكتب: - أولاً- صندوق بريد المكتب الكيوزات. - ثانياً- تحويل الحجز.	ILO5

6. معايير التقويم:

نمط التقويم					المعايير التقييم لتحقيق المحصلات	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
			✓	✓	على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	- يتعرف على رموز مكتب السياحة والسفر. - يتعرف على معلومات التذكرة المدرجة عليها. - يستعرض صفحات ومعلومات نظام أماديوس. - يعلم العمليات الحسابية في	ILO1
					- التركيز. - تمرين. - تعلم. - مهارات الحاسوب.		

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						نظام أماديوس ويتعرف على أدلة المطار.	
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - التركيز. - تمرين. - تعلّم. - تعريف. - الدقة. - الاستخدام. 	<ul style="list-style-type: none"> - يتعرف كيفية عرض الرحلة. - يتعلم كيفية عرض جداول مواعيد الرحلات. - يتدرب على عرض رحلة لوجهة معينة (رحلة مزدوجة). - يتدرب على حجز الطيران باتباع الخطوات بعد استعراض الرحلة. - استخدام التجاهل أو الرفض للقيام بتعديلات المناسبة. 	ILO2
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - التركيز. - تمرين. - تعلّم. - تعريف. - الأداء. - الدقة. - الاستخدام. 	<ul style="list-style-type: none"> - يستعرض سجل حجز المسافرين باتباع خطوات النظام ويدخل معلومات الرحلة بعدة طرق. - يتعرف على الخدمات المميزة للمسافرين ويستعرض خريطة المقاعد ويختار الرقم والوجبات. - يقوم بإرسال وطباعة الحجز وإمكانية الإلغاء أو التعديل. 	ILO3
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - التركيز. - مهارات التدريب. 	<ul style="list-style-type: none"> - يستعرض كيفية تسعير خط 	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					<ul style="list-style-type: none"> - تعلم. - تعريف. - الأداء. 	<ul style="list-style-type: none"> - الرحلة. - يستعرض مخزن أسعار - التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار. - يتعرف على شروط الحجز. - يتعرف على كيفية حذف مخزون الأسعار. 	
			✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> - التركيز. - مهارات التدريب. - تعلم. - تعريف. - الأداء. - القدرة على استخدام البرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> - يستعرض صندوق بريد المكتب الكيوزات. - يتعلم أن لكل كيوز رقم مخصص لوظيفة معينة. - يتعلم الإدخالات والاستخدامات للعمل في بيئة الكيوزات. - يقوم بتصنيف الفئات حسب القطاعات. - يتعرف على كيفية القيام بتحويل الحجز من مكتب لآخر. 	ILO5

7. أدوات ومختبرات القسم التطبيقي:

اسم الأداة	توصيفها
الحاسوب	مزود ببرنامج أماديوس.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

8. المراجع الأساسية:

- مخدم نظام أماديوس سوريا بالتعاون مع الشركة الأم مدريد (أسبانيا).

9. المراجع الإضافية:

- لا يوجد.