



الجامعة الافتراضية السورية
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الافتراضية السورية

برنامج الإجازة في الإدارة السياحية والفندقية

تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر (أماديوس)

Computer applications in tourism companies and travel offices (Amadeus) (تطبيقي)

لبنى إبراهيم فرح

الجلسة التدريبية الأولى

عنوان الجلسة التدريبية	أنظمة التوزيع الشاملة وتاريخها GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEM
مدة الجلسة التدريبية	4 ساعات.
أهداف الجلسة التدريبية	<ul style="list-style-type: none"> • يتعرف إلى المعرف الخاص بالمكتب. • يتعرف إلى معلومات التذكرة المدرجة عليها. • يستعرض صفحات نظام أماديوس ومعلوماته. • يتعلم العمليات الحسابية في نظام أماديوس. • يتعرف إلى أدلة المطار.
محتوى الجلسة التدريبية	<ol style="list-style-type: none"> 1. استعراض معلومات المكتب View office information 2. نظام المساعدة الفورية Instant help system 3. استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس GGAIS (Go Get Amadeus Information System 4. أدلة المطار Airport guides

متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب	قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات
متطلبات الجلسة التدريبية من مركز التدريب	قاعة مجهزة بأجهزة كومبيوتر وبرنامج الأماديوس

أنظمة التوزيع الشاملة تاريخها

Global Distribution System

كلمات مفتاحية:

استعراض معلومات المكتب View office information، استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس
،Online Help System، نظام المساعدة الفورية Online Help System،
العمليات الحسابية في نظام أماديوس، Arithmetic operations، أدلة المطار Airport guides.

ملخص الجلسة:

يتم استعراض معلومات المكتب بحسب الرموز مع بعض الأمثلة والاختصارات وعن طريق رقم الأياتا، وتقديم
نظام المساعدة الفورية وكيفية استعراض صفحات المعلومات عبر القائمة الرئيسة ومعلومات مطار معين وشروط
الأمثلة والوقت والتاريخ والعمليات الحسابية في النظام وفيما بعد نتعرف إلى أدلة المطار.

المخرجات والأهداف التعليمية:

في نهاية الفصل يكون الطالب قادراً على أن:

- يتعرف إلى المعرف الخاص بالمكتب.
- يتعرف إلى معلومات التذكرة المدرجة عليها.
- يستعرض صفحات نظام أماديوس ومعلوماته.
- يتعلم العمليات الحسابية في نظام أماديوس ويتعرف إلى أدلة المطار.

مخطط الجلسة:

1. استعراض معلومات المكتب View office information.
2. نظام المساعدة الفورية Instant Help System.
3. استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس (GGAIS (Go Get Amadeus Information System).
4. أدلة المطار Airport guides.

أولاً - استعراض معلومات المكتب :View office information

لاستعراض معلومات المكتب الخاص بنا، ندخل الرمز (PV)

أما لاستعراض معلومات مكتب آخر ندخل الرمز (PV) متبوعاً برمز البلد والعاصمة التي يقع فيها المكتب ثم

رمز المكتب. مثال: (PV/DAMYB1234)

DAM	Damascus	رمز مدينة دمشق
YB	Syria	رمز سورية
1234	Office ID	رمز المكتب

أمثلة على اختصارات أخرى

الاختصار	الإنكليزي	العربي
BEY	Beirut	بيروت
LB	Lebanon	لبنان
AMM	Amman	عمّان
JO	Jordan	الأردن

PV

***** PV OFFICE PROFILE *****

AMADEUS OFFICE ID – DAMYB1234 AMID – 119113

NATIONAL SYSTEM OFFICE ID – 1A/DAMYB1234

DATE/TIME – 23NOV22/1514

***** OFFICE IDENTIFICATION *****

UVC*PRIMARY VENDOR CODE – AMJO

CIN*IATA NUMBER – 1235456

USC USER SECURITY CATEGORY – NONE

***** GENERAL DATA *****

NAM*OFFICE NAME – STAR TRAVEL CORP1

AD1*ADDRESS 1 – DAMASCUS, ABDUL HAMEED SHARAF ST

AD2*ADDRESS 2 – NEXT TO KUWAIT AIRWAYS

AD3*CITY NAME – Damascus

CRP*CORPORATE IMPLANT- NONE

CST*CONSORTIUM CODES	- NONE
XXX* COUNTRY CODE	- SY
CTN* COUNTRY NAME	- SYRIA
PHO*PHONE PRIMARY	- +963 11 869 0414/+963 933 505050
PH2*PHONE SECONDARY	- NONE
FAX*FAX PRIMARY	- +963 11 566 3991
FA2*FAX SECONDARY	- NONE
EML EMAIL ADDRESS	- <u>test.te@hotmail.com</u>

فيما يلي شرح لرموز وتفاصيل أخرى:

123456	IATA Number	رقم الأياتا
STAR TRAVEL	OFFICE NAME	اسم المكتب
PHO	CONTACT NUMBER	رقم الهاتف
EML	EMAIL ADDRESS	عنوان الإيميل

كما يمكننا استعراض معلومات المكتب عن طريق رقم الأيآتا، مثال: (PV/123456)

ثانياً – نظام المساعدة الفوري Instant Help System:

يقوم نظام المساعدة الفوري (رمزه HE) بوصف كامل ومفصل للإدخالات والخيارات المتاحة كافة.

مثال:

HE AN	طلب المساعدة لطلب إمكانية حجز تذكرة على رحلة
HE NAME	طلب المساعدة لتنزيل اسم الراكب

ثالثاً – استعراض صفحات معلومات نظام أماديوس GGAIS (Go Get Amadeus Information System):

يمكننا استعراض معلومات معينة عن شركة طيران أو مطار معين أو حتى حالة الطقس أو أية معلومات أخرى.

معظم هذه المعلومات يتم تحميلها من قبل شركات الطيران وشركة أماديوس ليست مسؤولة عنها، إذ إنّ شركات الطيران تقوم بتحديث موقعها على نظام أماديوس وإضافة المعلومات عن الطائرات أو الخدمات الجديدة أو أية معلومات أخرى لجذب مكاتب السفر والمسافرين.

هنا شرح لبعض الإدخالات المهمة لإدخال رمز (GG)

GGAIS	عرض القائمة الرئيسية لنظام أماديوس للمعلومات.
GGAPTDXB	عرض معلومات عن مطار معين (مطار دبي).
GGAIRAF	عرض معلومات شركة طيران (الخطوط الفرنسية).
GGAIRSV BAGS	عرض شروط الأمتعة على شركة معينة (الخطوط السعودية).
GGWEAPAR	عرض معلومات عن الطقس في مدينة معينة (مدينة باريس).

ويمكننا عن طريق إدخال المساعدة الفورية عن طريق الرمز (HE GG) إيجاد إدخالات جديدة.

وللانتقال ضمن صفحات أي مستند مفتوح للقراءة نستخدم:

MD	الانتقال إلى الصفحة التالية.
MU	الانتقال إلى الصفحة الأعلى.
MB	الانتقال إلى آخر الصفحة.
MT	الانتقال إلى أول الصفحة.
MS 104	الانتقال إلى سطر معين ضمن الموضوع.

الجدول الآتي يوضح بعض الإدخالات للوقت والتاريخ المستخدمة ضمن نظام أماديوس باستخدام (HE DD) والتي تسهل عملية البحث ومعرفة فرق التوقيت بين بلد السفر ووجهة السفر.

الإدخال ENTRY	الشرح
DD	عرض الوقت والتاريخ الحالي في النظام.
DDPAR	عرض وقت وتاريخ اليوم في مدينة معينة.
DDDAM/PAR	عرض اختلاف الوقت بين مدينتين.
DD10AUG/12	عرض اليوم والتاريخ بعد تاريخ معين.
DD10AUG/-12	عرض اليوم والتاريخ قبل تاريخ معين.
DD20AUG/08SEP	عرض عدد الأيام بين تاريخين معينين.

➤ العمليات الحسابية في نظام أماديوس HE DF:

الجدول الآتي يوضح بعض الحسابات والعمليات البسيطة التي تساعد ضمن أماديوس

الإدخال ENTRY	الشرح
DF100;20;22	عملية الجمع.
DF456-123	عملية الطرح.
DF150*5	عملية الضرب.
DF9000/18	عملية التقسيم.
DF515P20	النسبة المئوية

رابعاً – أدلة المطار :Airport guides

لمعرفة رمز أي مطار أو مدينة ندخل الرمز (DAN) متبوعاً بالاسم المطلوب.

ولمعرفة إدخلات أخرى نستعين بخدمة المساعدة (HEDAN)

مثال:

DAN DAMASCUS	مطار مدينة دمشق
DAN PARIS	مطار مدينة باريس

DAN PARIS	
R: RAIL S: ASSOC A: APT B: BUS C: CITY G: GRD H: HELI O: OFF-PT	
	TOWN
PAR C PARIS	

ولتحويل رمز المطار أو المدينة إلى الاسم بالكامل نستخدم (HEDAC)

مثال:

DAC DAM	مطار دمشق
DAC PAR	مطار باريس

DACPAR
A: APT B: BUS C: CITY G: GRD H: HELI O: OFF-PT R: RAIL S: ASSOC TOWN
CITY:
PAR C PARIS /FR:FRANCE
AIRPORT-HELIPORT:

أما لتحويل أسماء شركات الطيران ورموزها فنستخدم (HEDNA)
مثال:

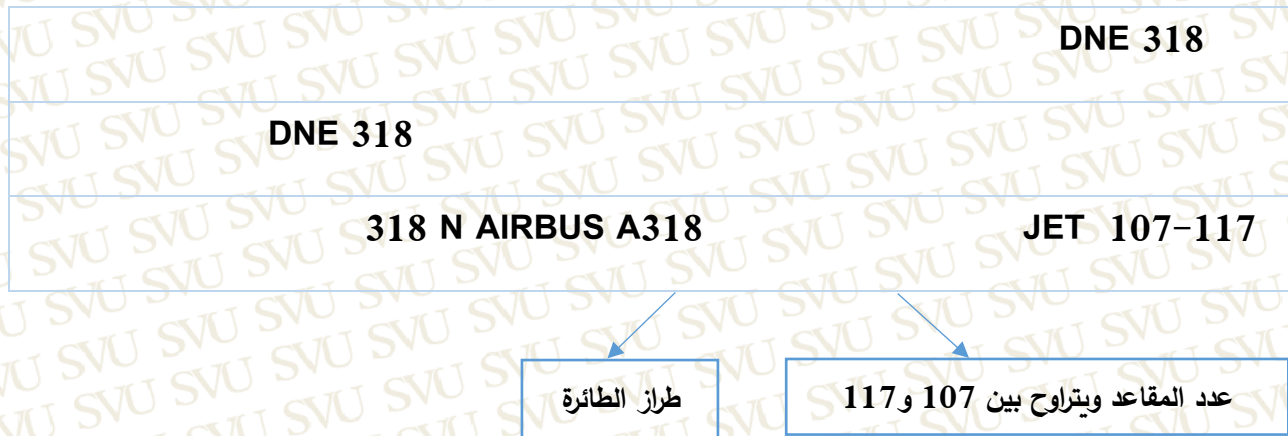
DNA AIR FRANCE	طيران الفرنسية
DNA AF	كود الطيران الفرنسي
DNA 057	كود رقم التذكرة Digit number

كود رقم التذكرة هو رقم التذكرة المؤلف من 13 رقماً، وأول ثلاثة أرقام هي كود الشركة الناقلة

AF DNA
DNAAF
AF/AFR 057 AIR FRANCE

ولتحويل أسماء الطائرات ورموزها نستخدم (HEDNE)

مثال: طراز الطائرة ((AIRCRAFT))



أسئلة الجلسة التدريبية الأولى

أسئلة الخطأ والصواب: ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية:

لاستعراض معلومات مكتب آخر ندخل رمز البلد والعاصمة أولاً..... خطأ

رمز مدينة دمشق AMM خطأ

رمز نظام المساعدة الفورية لإدخال اسم النزير HE NAME صح

لتحويل أسماء شركات الطيران ورموزها نستخدم (HEDNA) صح

أسئلة الخيارات المتعددة: اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة الآتية:

<p>1- عرض المعلومات عن مطار معين مثال دبي:</p> <p>.GGWEAPAR -A</p> <p>.GGAPTDXB -B</p> <p>.GGAIRAF -C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة.</p>	<p>2- لإيجاد إدخلات جديدة باستخدام المساعدة الفورية عن طريق الرمز:</p> <p>.HA GG -A</p> <p>.HR GG -B</p> <p>.HE GG -C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة</p>
<p>3- الانتقال إلى الصفحة التالية نستخدم رمز:</p> <p>.ME -A</p> <p>.MT -B</p> <p>.MD -C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة</p>	<p>4- إدخال الرمز DDDAM/PAR يعني:</p> <p>A- عرض وقت وتاريخ اليوم في مدينة معينة.</p> <p>B- عرض اليوم والتاريخ قبل تاريخ معين.</p> <p>C- عرض عدد الأيام بين تاريخين معينين.</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة.</p>

5- عملية الضرب في العمليات الحسابية في نظام أُماديوس:	6- لتحويل أسماء ورموز شركات الطيران نستخدم:
.A .HEDNA	.B .HEDMA
.B .DF456-123-A	.C .HEDDA
.C .DF9000/18-B	.D جميع الإجابات صحيحة
.D .DF150*5-C	
-جميع الإجابات صحيحة	