



الجامعة الافتراضية السورية
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الافتراضية السورية

برنامج الإجازة في الإدارة السياحية والفندقية

تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر (أماديوس)

Computer applications in tourism companies and travel offices (Amadeus) (تطبيقي)

لبنى إبراهيم فرح

الجلسة التدريبية الرابعة

تسعير خط الرحلة ITINERARY PRICING	عنوان الجلسة التدريبية
4 ساعات	مدة الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none"> • يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة.. • يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار. • يتعرف إلى شروط الحجز من غرامات وتغير الحجز أو إلغائه. • يتعرف إلى كيفية القيام بحذف مخزون الأسعار المحفوظة. 	أهداف الجلسة التدريبية
<ol style="list-style-type: none"> 1. تسعير خط الرحلة. Itinerary pricing 2. مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket. 3. شروط الحجز Fare Note. 4. حذف مخزن الأسعار Deleting TST. 	محتوى الجلسة التدريبية
قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات	متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب
قاعة مجهزة بأجهزة كومبيوتر وبرنامج الأماديوس	متطلبات الجلسة التدريبية من مركز التدريب

تسعير خط الرحلة

Itinerary Pricing

كلمات مفاتيحية:

تسعير خط الرحلة Itinerary pricing، مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket، شروط الحجز Fare Note حذف مخزن الأسعار Deleting TST.

ملخص الجلسة:

يتم استعراض تسعير خط الرحلة (نظامي، تغيير درجة الحجز، سعر أرخص) واستعراض مخزن أسعار التذاكر، شروط الحجز من (غرامات تغيير الحجز أو إلغائه) واختلاف تلك الغرامات بحسب الدرجة، حذف مخزن الأسعار.

المخرجات والأهداف التعليمية:

في نهاية الفصل يكون الطالب قادراً على أن:

- يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة..
- يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار.
- يتعرف إلى شروط الحجز.
- يتعرف إلى كيفية حذف مخزون الأسعار..

مخطط الجلسة:

1. تسعير خط الرحلة. Itinerary pricing

2. مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket

3. شروط الحجز Fare Note

4. حذف مخزن الأسعار Deleting TST

أولاً - تسعير خط الرحلة Itinerary Pricing:

يعتمد تسعير خط سير الرحلة في سجل حجز المسافر على إدخالات عدة يمكن من خلالها اختيار أو حفظ أو عدم حفظ السعر (فقط استعراض للسعر).

لتسعير خط الرحلة مع إمكانية حفظ السعر:

FXB – FXP: (TST)

تسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر:

FXR-FXX-FXL: (TST)

إن مدة حفظ السعر في الحجز تختلف بحسب إعدادات شركة الطيران.

يعرض نظام أماديوس السعر مدة ثلاث دقائق، وإذا لم يُستخدم السعر خلال تلك المدة، يجب إعادة التسعير مرة أخرى، لأن الأسعار المقترحة من جانب نظام أماديوس تكون صالحة حتى إنهاء سجل الحجز وإغلاقه.

وسوف نستعرض بعض الحالات:

1- إذا كان هناك سعر واحد فقط للتطبيق لخط سير الرحلة، فإن النظام يعرض صورة شبيهة لل تذكرة ويحفظ السعر في مخزن التذاكر (TST).

2- إذا كانت هناك أسعار عدة فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها.

3- إذا كان هناك مسافر واحد في سجل الحجز وسعر واحد فقط فإن النظام يعرض صورة شبيهة لل تذكرة.

4- إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار.

PNR		No PNR	
FXP (HE FXP)	تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو دون تغيير في درجات الحجز . وتقوم بحفظ السعر ضمن الحجز، وتعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية.	FXX (HE FXX)	تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز، تعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية.
	تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد وتقوم بحفظ السعر ضمن الحجز.	FXR (HE FXR)	تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز.
FXB (HE FXB)	تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد وتقوم بحفظ السعر ضمن الحجز.	FXL (HE FXL)	تقوم بعرض أرخص سعر مطبق لهذه الرحلة بغض النظر عن توافر الأماكن أو عدمها. فقط استعراض

في حال طلب الأسعار وعرض أكثر من سعر أو أسعار لعدد من الركاب ورغبنا بالتحقق من تفاصيل السعر، نضع الإدخال مع رقم السطر المراد استعراضه. مثال:

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم ثلاثة FQQ3

دائماً بعد كل إدخال ليقوم النظام بحفظ السعر، ولإنشاء ملف السعر يجب إضافة:

RF A / AHMAD + ER

بعض خيارات التسعير الممكن استخدامها بحسب الحالة والحاجة:

الإدخال Entry	الوصف Description
FXX/P1,3	تسعير الراكب الأول والثالث
FXX/S2-4	تسعير من السطر رقم 2 إلى 4
FXX/R,21jan22	تسعير بتاريخ قديم
FXX/R, FC-USD	تسعير بعملة معينة
FXX/R, BEY	تسعير من بلد معينة
FXX/R, VC-ME	تسعير بسعر شركة معينة
FXX/RCH	تسعير الطفل
FXX/INF	تسعير الرضيع فقط
FXX/PAX	تسعير كل الركاب عدا الرضيع (كل من لديه مقعد)

ثانياً - مخزن أسعار التذاكر (TST) HE Transitional Stored Ticket

TST:

إذا كان هناك سعر تم تخزينه في سجل المسافر فإن النظام يعرض شعار (TST) في الجزء العلوي من شاشة سجل حجز المسافر بعد إنهاء سجل الحجز، وينشأ ذلك تلقائياً بعد إدخال تسعير حجز المسافر، ويُعد ملف سعر التذاكر سجلاً يحتوي على معلومات أسعار التذاكر المرفقة في سجل حجز المسافر.

يخزن النظام هذه المعلومات آلياً من مزود الأسعار (Fare Service) في (TST).

- لاستعراض ملف جميع ملفات التسعير المخزنة والمحفوظة في الحجز Display TST.

TQT

- لاستعراض ملف السعر

TQT/T1

- لاستعراض ملف السعر الأول فقط

HE FQN

Fare Note

ثالثاً - شروط الحجز

عند إعطاء أمر تسعير خط الرحلة وقبل إصدار التذكرة، على موظف الطيران قراءة شروط التذكرة وتزويد المسافر بهذه الشروط، مثل غرامات أو تغيير الحجز أو إلغائه أو مدة الحجز (الحد الأدنى والأقصى للتذكرة) وجميع الشروط الأخرى، علماً أن هذه الشروط تختلف من درجة إلى أخرى.

خطوات معرفة شروط تذكرة ما:

1- FXB

2- FQN1

أي إدخال من عناصر التسعير يمكننا البدء به قبل إدخال شروط السعر.

FXX – FXR – FXP – FXB – FXL

:HE TTE

Deleting TST

رابعاً – حذف مخزن الأسعار

يسمح بحذف مخزن أسعار التذاكر بإلغاء تسعير محفوظ سابقاً، ويمكن أيضاً حذف سعر مخزن واحد أو مخازن عدة، أو كل مخازن الأسعار (أي الأسعار المحفوظة).

وفي حال:

1- حذف الملفات كافة (إذا كان الحجز يحتوي على أكثر من مسافر) TTE/ALL.

2- حذف الملف الثاني فقط مع إبقاء تسعير باقي المخزون TTE/T2

ويظهر مخزن أسعار التذاكر التي تم حذفها في فهرس تحت قسم مخزن أسعار التذاكر المحذوفة Deleted TST

- رقم التسعير TST Number – T

- رقم الراكب P/S – Passenger Number

أسئلة الجلسة التدريبية الرابعة

أسئلة الخطأ والصواب: ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية:

لتسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر نستخدم (TST) FXP – FXB خطأ

الأسعار المقترحة من نظام أماديوس تكون صالحة حتى إنهاء سجل الحجز وإغلاقه صح

إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار صح

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم FQQ4 خطأ

أسئلة الخيارات المتعددة: اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة الآتية:

<p>1- لتسعير الراكب الأول والثالث:</p> <p>FXX/S2-4 –A</p> <p>FXX/R, BEY –B</p> <p>FXX/INF –C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>	<p>2- لاستعراض ملف السعر:</p> <p>TQT –A</p> <p>TQI –B</p> <p>TQT/TI –C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة</p>
<p>3- تسعير الرضيع يتم إدخال:</p> <p>FXX/RCH –A</p> <p>FXX/R, BEY –B</p> <p><u>FXX/INF</u> –C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>	<p>4- التسعير بعملة معينة يتم إدخال:</p> <p>FXX/RCH –A</p> <p><u>FXX/R, FC-USD</u> –B</p> <p>FXX/R, VC-ME –C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>

5- لاستعراض ملف السعر الأول فقط يتم إدخال:	6- تختلف شروط الحجز من:
A - $\frac{TQT}{T1}$	A - درجة إلى درجة أخرى.
B - TQI	B - لا يوجد اختلاف في شروط الحجز بين الدرجات.
C - A+B-C	C - A+B-C
D - جميع الإجابات صحيحة.	D - جميع الإجابات صحيحة