



برنامج الإجازة في الإدارة السياحية والفندية

تطبيقات حاسوبية في شركات السياحة ومكاتب السفر (أماديوس)

Computer applications in tourism
companies and travel offices (Amadeus)
(تطبيقي)

لبنى إبراهيم فرج



الجلسة التدريبية الرابعة

تسعير خط الرحلة ITINERARY PRICING	عنوان الجلسة التدريبية
4 ساعات	مدة الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none"> • يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة.. • يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار. • يتعرف إلى شروط الحجز من غرامات وتغيير الحجز أو إلغائه. • يتعرف إلى كيفية القيام بحذف مخزون الأسعار المحفوظة. 	أهداف الجلسة التدريبية
1. تسعير خط الرحلة. 2. مخزن أسعار التذاكر .Transitional stored Ticket 3. شروط الحجز .Fare Note 4. حذف مخزن الأسعار .Deleting TST	محتوى الجلسة التدريبية
قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات	متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب
قاعة مجهزة بأجهزة كومبيوتر وبرنامج الأماديوس	متطلبات الجلسة التدريبية من مركز التدريب



تسعير خط الرحلة

Itinerary Pricing

كلمات مفاجحة:

تسعير خط الرحلة، مخزن أسعار التذاكر Itinerary pricing، شروط الحجز

.Deleting TST حذف مخزن الأسعار Fare Note

ملخص الجلسة:

يتم استعراض تسعير خط الرحلة (نظمي، تغير درجة الحجز، سعر أرخص) واستعراض مخزن أسعار التذاكر، شروط الحجز من (غرامات تغيير الحجز أو إلغائه) واختلاف تلك الغرامات بحسب الدرجة، حذف مخزن الأسعار.

المخرجات والأهداف التعليمية:

في نهاية الفصل يكون الطالب قادرًا على أن:

- يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة..
- يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار.
- يتعرف إلى شروط الحجز.
- يتعرف إلى كيفية حذف مخزون الأسعار..



مخطط الجلسة:

1. تسعير خط الرحلة . Itinerary pricing.
2. مخزن أسعار التذاكر .Transitional stored Ticket
3. شروط الحجز .Fare Note
4. حذف مخزن الأسعار .Deleting TST



أولاً - تسعير خط الرحلة : Itinerary Pricing

يعتمد تسعير خط سير الرحلة في سجل حجز المسافر على إدخالات عدة يمكن من خلالها اختيار أو حفظ أو عدم حفظ السعر (فقط استعراض للسعر).

لتسعير خط الرحلة مع إمكانية حفظ السعر:

FXB – FXP: (TST)

تسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر:

FXR-FXX-FXL: (TST)

إن مدة حفظ السعر في الحجز تختلف بحسب إعدادات شركة الطيران.

يعرض نظام أماديوس السعر مدة ثلاثة دقائق، وإذا لم يستخدم السعر خلال تلك المدة، يجب إعادة التسعير مرة أخرى، لأن الأسعار المقترحة من جانب نظام أماديوس تكون صالحة حتى إنتهاء سجل الحجز وإغلاقه.

وسوف نستعرض بعض الحالات:

1- إذا كان هناك سعر واحد فقط للتطبيق لخط سير الرحلة، فإن النظام يعرض صورة شبيهة للتذكرة ويحفظ السعر في مخزن التذاكر (TST).

2- إذا كانت هناك أسعار عدة فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها.

3- إذا كان هناك مسافر واحد في سجل الحجز وسعر واحد فقط فإن النظام يعرض صورة شبيهة للتذكرة.

4- إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار.



PNR	No PNR
FXP (HE FXP)	FXX (HE FXX)
تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو دون تغيير في درجات الحجز . و تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز ، وتعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية .	تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز ، تعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية .
FXB (HE FXB)	FXR (HE FXR)
تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد و تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز .	تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز .
FXL (HE FXL)	يقوم بعرض أرخص سعر مطبق لهذه الرحلة بغض النظر عن توافر الأماكن أو عدمها . فقط استعراض



في حال طلب الأسعار وعرض أكثر من سعر أو أسعار لعدد من الركاب ورغبتنا بالتحقق من تفاصيل السعر،
نضع الإدخال مع رقم السطر المراد استعراضه. مثال:

FQQ3

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم ثلاثة

دائماً بعد كل إدخال يقوم النظام بحفظ السعر، ولإنشاء ملف السعر يجب إضافة:

RF A / AHMAD + ER

بعض خيارات التسعير الممكن استخدامها بحسب الحالة والحاجة:

الإدخال	الوصف
FXX/P1,3	تسعير الراكب الأول والثالث
FXX/S2-4	تسعير من السطر رقم 2 إلى 4
FXX/R,21jan22	تسعير بتاريخ قديم
FXX/R, FC-USD	تسعير بعملة معينة
FXX/R, BEY	تسعير من بلد معينة
FXX/R, VC-ME	تسعير بسعر شركة معينة
FXX/RCH	تسعير الطفل
FXX/INF	تسعير الرضيع فقط
FXX/PAX	تسعير كل الركاب عدا الرضيع (كل من لديه مقعد)



ثانياً - مخزن أسعار التذاكر (TST)

:TST

إذا كان هناك سعر تم تخزينه في سجل المسافر فإن النظام يعرض شعار (TST) في الجزء العلوي من شاشة سجل حجز المسافر بعد إنتهاء سجل الحجز، وينشأ ذلك تلقائياً بعد إدخال تسعير حجز المسافر، ويُعد ملف سعر التذاكر سجلاً يحتوي على معلومات أسعار التذاكر المرفقة في سجل حجز المسافر.

يخزن النظام هذه المعلومات آلياً من مزود الأسعار (Fare Service) في (TST).

- لاستعراض ملف جميع ملفات التسعير المخزنة والمحفوظة في الحجز .Display TST

TQT

- لاستعراض ملف السعر

TQT/T1

- لاستعراض ملف السعر الأول فقط

HE FQN

Fare Note

ثالثاً - شروط الحجز

عند إعطاء أمر تسعير خط الرحلة قبل إصدار التذكرة، على موظف الطيران قراءة شروط التذكرة وتزويد المسافر بهذه الشروط، مثل غرامات أو تغيير الحجز أو إلغائه أو مدة الحجز (الحد الأدنى والأقصى للتزكرة) وجميع الشروط الأخرى، علماً أن هذه الشروط تختلف من درجة إلى أخرى.

خطوات معرفة شروط تذكرة ما:

1- FXB

2- FQN1



أي إدخال من عناصر التسعير يمكننا البدء به قبل إدخال شروط السعر.

FXX – FXR – FXP –FXB –FXL

:HE TTE Deleting TST

يسمح بحذف مخزن أسعار التذاكر بإلغاء تسعير محفوظ سابقاً، ويمكن أيضاً حذف سعر مخزن واحد أو مخازن عدة، أو كل مخازن الأسعار (أي الأسعار المحفوظة).

وفي حال:

1- حذف الملفات كافة (إذا كان الحجز يحتوي على أكثر من مسافر) TTE/ALL.

2- حذف الملف الثاني فقط مع إبقاء تسعير باقي المخزون TTE/T2

ويظهر مخزن أسعار التذاكر التي تم حذفها في فهرس تحت قسم مخزن أسعار التذاكر المحفوظة Deleted TST

- رقم التسعير T – TST Number

- رقم الراكب P/S – Passenger Number



أسئلة الجلسة التدريبية الرابعة

أسئلة الخطأ والصواب: ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية:

لتسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر نستخدم خطأ FXB – FXP: (TST)

الأسعار المقترحة من نظام أماديوس تكون صالحة حتى إنهاء سجل الحجز وإغلاقه صح

إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار صح

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم خطأ FQQ4

أسئلة الخيارات المتعددة: اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة الآتية:

<p>2- لاستعراض ملف السعر:</p> <p>TQT-A</p> <p>TQI-B</p> <p>TQT/TI-C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة</p>	<p>1- لتسعير الراكب الأول والثالث:</p> <p>FXX/S2-4-A</p> <p>FXX/R, BEY-B</p> <p>FXX/INF-C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>
<p>4- التسعير بعملة معينة يتم إدخال:</p> <p>FXX/RCH-A</p> <p>FXX/R, FC-USD -B</p> <p>FXX/R, VC-ME-C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>	<p>3- تسعير الرضيع يتم إدخال:</p> <p>FXX/RCH-A</p> <p>FXX/R, BEY-B</p> <p>FXX/INF-C</p> <p>D- جميع الإجابات خاطئة</p>



<p>6- تختلف شروط الحجز من: <u>A- درجة إلى درجة أخرى.</u></p> <p>B- لا يوجد اختلاف في شروط الحجز بين الدرجات.</p> <p>.A+B-C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة.</p>	<p>5- لاستعراض ملف السعر الأول فقط يتم إدخال: <u>TQT/T1-A</u></p> <p>TQI-B</p> <p>.A+B-C</p> <p>D- جميع الإجابات صحيحة.</p>
---	---