



Protection Of Sexual Exploitation And Abuse

الحماية من الاستغلال
والاعتداء الجنسيين

محتويات الدورة التدريبية:

الجزء الاول:

- 1- الهدف والنطاق
- 2- تعاريف

الجزء الثاني:

- 1- المبادئ الأساسية وقواعد السلوك
- 2- الأدوار والمسؤوليات

الجزء الثالث:

- 1- الإبلاغ
- 2- المراقبة والتقييم

الجزء الأول:

1- الهدف والنطاق

مقدمة:

الوقاية والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للأشخاص الذين يهدف الهلال الأحمر العربي السوري إلى مساعدتهم هي من بين الطرق الأكثر مساءلة التي تتيح للهلال الأحمر العربي السوري تحقيق مهمته.



تحظر مدونة قواعد السلوك الاستغلال والاعتداء الجنسيين تجاه أي شخص بما في ذلك الأشخاص الذين يسعون إلى الهلال الأحمر العربي السوري أو يستفيدون منه أو من مساعدته.

الهدف من هذه السياسة:

ضمان قيام الهلال الأحمر العربي السوري باتخاذ كافة الخطوات اللازمة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري والاستجابة بشكل مناسب لتلك الحوادث



ضمان المعاملة العادلة للموظفين المتهمين بالاستغلال والاعتداء الجنسيين بما يتوافق مع القواعد الداخلية للهلال الأحمر العربي السوري.



تعزيز الأنظمة القائمة لإعداد التقارير والتحقيق و المتابعة المتعلقة بالانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوك والنظام الداخلي على صعيد الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال هذه السياسة وإجراءاتها.



تعمل هذه السياسة على تعزيز وتطوير أنظمة المساءلة.

تعزيز مشاركة المجتمعات المحلية وتعزيز آليات الشكاوى القائمة على المجتمع وتقديم المساعدة للناجين عناصر مهمة في روح هذه السياسة وإجراءاتها وخطة عملها.



نطاق التطبيق:

- تُطبَّق هذه السِّياسة على جميع العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري، تعالجُ هذه السِّياسة الشكاوى المتعلقة بالعاملين في الهلال الأحمر العربي السوري
- لا تنطبقُ هذه السِّياسة على حالات التَّحرُّش بين موظَّفي الهلال الأحمر العربي السوري، ويتمُّ التَّعاملُ مع مثل هذه الحالات بشكلٍ منفصلٍ في النِّظام الأساسي للموظَّفين ومدوِّنة قواعد السلوك

2- تعاريف

الأشخاص المتأثرون:

الأشخاص الذين يتطلعون للوصول إلى الهلال الأحمر العربي السوري أو الاستفادة منه أو الوصول لخدماته.



آليات الشكاوى القائمة على المجتمع:

القنوات الموثوقة التي تمكن أفراد المجتمع الإبلاغ عن الشكاوى ويتم تشجيع الأفراد على الإبلاغ عن التجاوزات بشكل آمن وسري بما في ذلك حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين.



العاملون في الهلال الأحمر العربي السوري:

أي شخص في خدمة الهلال الأحمر العربي السوري (الموظفين، المتطوعين، الاستشاريين، المتعاقدين)



القواعد والنظام الداخلي للهلال الأحمر العربي السوري:

القواعد الخاصة بالعاملين والنظام الأساسي وملفاته ، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك والسياسات المعتمدة من الهلال الأحمر العربي والسوري



الانتقام:

يشمل أي عمل ضار مباشر أو غير مباشر موصى به أو مهدد أو تم اتخاذه، لأن الفرد كان ضحية أو أبلغ عن سوء سلوك مزعوم مثل الاستغلال أو الاعتداء الجنسيين



الاعتداء الجنسي:

التعدي البدني الفعلي أو التهديد بالتعدي البدني ذو طبيعة جنسية سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية.



الاستغلال الجنسي:

أي إساءة استعمال جنسية فعلية أو محاولة إساءة استعمال لحالة ضعف أو فارق في السلطة أو ثقة لأغراض جنسية.



التحرش الجنسي:

أي تلميح جنسي غير مرحب به أو سلوك لفظي أو جسدي غير مرحب فيه له طابع جنسي.



المواد الإباحية:

تشمل المواد الإباحية جميع المواد الجنسية الصريحة التي تهدف إلى الإثارة الجنسية سواء كانت صور أو كتابات أو مقاطع فيديو



المبلغ عن المخالفات:

الشخص الذي يبلغ عن اشتباه بانتهاك للقواعد الداخلية للهلال الأحمر العربي السوري



الأسئلة: اختر صح أو خطأ:

الهدف من السياسة ضمان اتخاذ كافة الخطوات لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

- صح
- خطأ

لا تعمل السياسة على تطوير أنظمة المساءلة؟

- صح
- خطأ

تطبق السياسة على جميع العاملين في المنظمة؟

- صح
- خطأ

الأشخاص المتأثرون هم الذين يسعون للوصول إلى الهلال الأحمر وخدماته؟

- صح
- خطأ

الجزء الثاني

1- المبادئ الأساسية وقواعد السلوك

1- لا يتسامح الهلال الأحمر العربي السوري على الإطلاق مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين.



2- يُطبّق الهلال الأحمر العربي السوري نهجاً موجهاً نحو الناجين إلى الوقاية والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين يقوم على:



- **عدم إلحاق الضرر:**

لا يجب اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يفاقم وضع الناجين من الاستغلال أو الاعتداء الجنسيين

- **الاحترام:**

احترام خيارات الناجين ورغباتهم وحقوقهم وكرامتهم

- **السلامة:**

سلامة وأمن الناجي هو الأولوية المطلقة لجميع الجهات الفاعلة

- **السرية:**

يجب أن يكون هناك التزام صارم بالسرية فيما يتعلق بهوية الناجين وغيرها من معلومات التعريف

- **عدم التمييز:**

المعاملة المتساوية العادلة لأي شخص يحتاج مساعدة بسبب حادث استغلال أو اعتداء جنسيين

- **حماية الأطفال:**

الأطفال الناجون من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين يحصلون على اهتمام خاص ويجب تلبية احتياجاتهم الخاصة

3- يجب أن تكون التحقيقات في حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين عادلة، وأن تحترم حقوق جميع الأطراف المعنية.



4- الوقاية والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عن طريق استخدام نهج المشاركة المجتمعية والمساءلة، مما يساعد على وضع المجتمعات في صميم ما نقوم به.



5- إشارة إلى القواعد الخاصة بمدونة قواعد السلوك لا يجب على العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري:



- ارتكاب أي عمل من أعمال الاستغلال أو الاعتداء الجنسيين
- الانخراط في أي نشاط جنسي
- تبادل الأموال أو العمالة أو السلع أو الخدمات لأغراض جنسية
- إنتاج أو شراء أو توزيع أو استخدام مواد إباحية في مكاتب الهلال الأحمر العربي السوري أو عبر معداته

6- حماية المبلغ عن المخالفات كما هو مذكور في سياسة المبلغين عن المخالفات في الهلال الأحمر العربي السوري:



- يعتمد الهلال الأحمر العربي السوري سياسة عدم التسامح مع أي شكل من أشكال الانتقام، ضد أي شخص يقوم بالإبلاغ بشكل معقول عن وجود شكوك بانتهاك القواعد الداخلية للهلال الأحمر العربي السوري أو يتعاون على عملية تدقيق أو تحقيق
- يتعين على أي شخص يبلغ عن اشتباه في سوء سلوك مزعوم أن يتصرف بحسن نية وأن يكون لديه أسباب معقولة للاعتقاد بأن المعلومات التي تم الكشف عنها تشكل انتهاكاً محتملاً للقواعد الداخلية للهلال الأحمر العربي السوري

2- الأدوار والمسؤوليات

تقع مسؤولية تطبيق سياسة الوقاية والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الهلال الأحمر العربي السوري على:

الإدارة العليا:

تتحمل كل من الإدارة العليا و مديري الإدارات والوحدات ورؤساء الأقسام المسؤولية الكاملة عن تنفيذ السياسة وتشمل المسؤوليات المشتركة لجميع المدراء الرفعين المستوى ما يلي:



- ابلاغ جميع العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري بمحتويات هذه السياسة
- العمل كمثال يحتذى به من خلال بذل كل جهد ممكن لإنشاء والحفاظ على بيئة تساعد في منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- اتخاذ إجراءات فورية ومناسبة عند استلام أي تقرير أو شكوى بشأن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- التأكيد بأن جميع العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري يخضعون لدورات تدريبية في مجال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

مسؤولية الإدارة على الصعيد الميداني:

- دمج مسألة الاستغلال والاعتداء الجنسيين بشكل منهجي في الحملات الإعلامية والتدريب والاجتماعات مع الأشخاص المتأثرين
- إنشاء آلية للإبلاغ عن حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- تشجيع المشاركة مع المجموعات المحلية حول عدم التسامح مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين مثل منظمات المعوقين وجمعيات المرأة والهيئات التي تمثل بالفئات المهمشة

العاملين



- قراءة وفهم السياسة
- الالتزام بالتدريبات حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- الإبلاغ عن أي حوادث في مجال الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- التعاون بشكل كامل مع المسؤولين عن التحقيقات
- ضمان سرية المعلومات المتعلقة بالإبلاغ

لجنة التحقيق والرقابة في الاستغلال والاعتداء الجنسيين



- يتمتع الفريق المذكور بالسلطة والمسؤولية لضمان إجراء تحقيق مناسب في حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- الإبلاغ عن جميع الادعاءات المتعلقة بحادث محتمل للاستغلال والاعتداء الجنسيين
- إجراء التقييم الأولي للادعاء من قبل لجنة التحقيق والرقابة في حال وجود أسباب مشروعة باحتمال حدوث استغلال أو اعتداء جنسيين يتم فتح تحقيق.
- الحفاظ على السرية فيما يتعلق بأنشطة التحقيق.
- إعداد تقرير " تقرير التحقيق " الذي يعرض النتائج والاستنتاجات والتوصيات.
- بناءً على طبيعة التقرير يقوم الأمين العام بإحالة القضية الى السلطة المحلية ويجوز له رفع حصانات الأفراد المعنيين.

الموارد البشرية



- 1- بناءً على تقرير التحقيق:
- التشاور مع قسم الشؤون القانونية
 - إذا تم إصدار التهم تم مراجعة الردود على التهم

- 2- التوصية بالتدابير التأديبية المناسبة إن وجدت التي يحددها الأمين العام بما يتماشى مع النظام الداخلي للعاملين في الهلال الأحمر العربي السوري
- 3- تقديم الدعم المناسب لكل من الجاني المزعوم وأي من العاملين في الهلال الأحمر من خدمات الإحالة إلى الدعم النفسي والاجتماعي.
- 4- التحقق من خلفية جميع العاملين الجدد
- 5- مراقبة العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري الذين يتفاعلون مع الفئات الأشد ضعفاً
- 6- مراقبة الالتزام بالتدريبات الخاصة بسياسة مكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين

الأسئلة: اختر صح أو خطأ:

تعمل السياسة على احترام خيارات الناجين ورغباتهم وحقوقهم؟

- صح
- خطأ

لا يحصل الأطفال على اهتمام خاص ضمن السياسة؟

- صح
- خطأ

من مسؤولية الإدارة العليا العمل كمثال يحتذى به بتطبيق السياسة؟

- صح
- خطأ

تشجيع المجموعات المحلية حول عدم التسامح مع حالات التحرش والاعتداء الجنسيين؟

- صح
- خطأ

الجزء الثالث

3- الإبلاغ

من قبل الأشخاص المتأثرين:



تطوير آلية مناسبة تتيح للأشخاص المتأثرين الإبلاغ عن أيّ حادثٍ استغلالٍ أو اعتداءٍ جنسيّين ونشر المعلومات المتعلقة بذلك

من قبل العاملين في الهلال الأحمر العربي السوري:



يجبُ على العاملين في الهلال الأحمر العربي السوريّ الذين يشهدون، أو يكونون على علمٍ أو يشتبهون بحالاتٍ استغلالٍ أو اعتداءٍ جنسيّين، الإبلاغُ عن طريق القنوات التالية :

- 1- لجنة التحقيق والرقابة
 - 2- المدير المباشر
 - 3- منسق الموارد البشرية
- يحيل أي من المتلقين لهذه الشكاوى إلى لجنة التحقيق والرقابة دون أي تأخير
 - يُمكنُ للشركاء الخارجيين (بما في ذلك الجمعيات الوطنية) استخدام أي من القنوات التي تمّ ذكرها



عن أشخاص غير موظفي الهلال الأحمر العربي السوري:

- تتمُّ إحالة الشكاوى الواردة ضدّ موظفي الجمعية الوطنية أو المتطوعين فيها من قبل لجنة التحقيق والرقابة
- يطلبُ الهلالُ الأحمرُ من الجمعيات الوطنية تقديم تقرير عن النتائج والخطوات المتخذة
- تُحالُ الشكاوى الواردة ضدّ موظفي الطرف الثالث، أو العاملين في الجمعيات الوطنية من قبل لجنة التحقيق والرقابة

4- المراقبة والتقييم

تقوم إدارة المنظمة بمراجعة التقدّم المُحرز على صعيد تنفيذ السياسة على أساس سنوي.



تنعكس مسؤوليات المديرين فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في التوصيف الوظيفي.



يبلغ لجنة التحقيق والمراقبة سنوياً عن عدد الشكاوى المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين.



إجراءات استباقية فيما يتعلق بالوقاية وكيفية دعم سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.



التعاون مع المنظمات الدولية والحكومية وغير الحكومية في مراجعة تنفيذ وتأثير الجهود الجماعية للحد من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين.



إجراء تقييمات لمدى فائدة هذه السياسة ونتائجها.



الأسئلة: اختر صح أو خطأ:

تعمل السياسة على تطوير آلية تتيح للأشخاص المتأثرين الإبلاغ عن أي حادث استغلال أو اعتداء جنسيين؟

- صح
- خطأ

تتم عملية الإبلاغ للمدير المباشر فقط؟

- صح
- خطأ

تقوم إدارة المنظمة بمراجعة التقدم المحرز على صعيد تنفيذ السياسة؟

- صح
- خطأ

يبلغ لجنة التحقيق والرقابة عن عدد الشكاوى؟

- صح
- خطأ



963 11 4041



Damascus - HQ



sarchq@sarc-sy.org