

الرياضيات في العمليات الفندقية

البيع والشراء في العمليات الفندقية

البحث: الثالث



محتويات الوحدة

- ❖ مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية.
- ❖ حساب نسبة الربح أو الخسارة / ثمن البيع.
- ❖ حساب نسبة الربح أو الخسارة / ثمن التكلفة.

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

يُعتبر المنتج الفندقي من أهم عناصر العمليات الفندقية لذلك يجب معرفة المراحل التي يمر بها من شراء تجهيزات ومواد أولية من السوق المحلية أو المستوردة مضافاً إليها بعض التكاليف حتى يصبح جاهزاً للبيع.

(1) ثمن الشراء

هو المبلغ النقدي الذي يدفع لشراء المواد الداخلة في تركيب المنتج الفندقي ويسمى بثمن الشراء الأساسي.

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

مثال:

يَعْمَل سَامِي رَئِيساً لِلجَنَّةِ الشِّراءِ فِي مَطْعَمِ الوَرْدَةِ الشَّامِيَةِ
وَقَدْ طُلِبَ مِنْهُ شِراءُ 5 حَوَاسِبٍ مَحْمُولَةٍ لِرُزْمِ الْعَمَلِ فِي
الْمَطْعَمِ بِثَمَنِ 100.000 ل.س. لِلحَاسِبِ الْوَاحِدِ.
أَحْسَبْ ثَمَنَ الشِّراءِ الْأَسَاسِيَّ لِهَذِهِ الْحَوَاسِبِ.

الحل:

ثَمَنُ الشِّراءِ الْأَسَاسِيَّ لِلحَوَاسِبِ

$$100.000 (5) = 500.000$$

مثال:

اِسْتَوْرَدَ عِمَارٌ مَالِكُ مَطْعَمِ الْوَرْدَةِ الشَّامِيَةِ 20 فُرْنٍ سَعَرُ
الْفُرْنِ الْوَاحِدِ \$500 وَبَفَرَضِ أَنَّ سَعَرَ صَرْفِ الدُّولَارِ هُوَ
50 ل.س.

أَحْسَبْ ثَمَنَ الشِّراءِ الْأَسَاسِيَّ لِلأَفْرَانِ بِالْعُمْلَةِ الْمَحَلِّيَّةِ.

الحل:

ثَمَنُ الشِّراءِ الْأَسَاسِيَّ لِلأَفْرَانِ بِالْعُمْلَةِ الْأَجْنِبِيَّةِ

$$500 = 10.000\$ (20)$$

ثَمَنُ الشِّراءِ الْأَسَاسِيَّ لِلأَفْرَانِ بِالْعُمْلَةِ الْمَحَلِّيَّةِ

$$50 = 500.000 \text{ ل.س. } (10.000)$$

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

هو ثمنُ الشراء الأساسي مُضافاً إليه المصاريف المختلفة (م.شحن، وم.نقل وتحميل، ورسوم جمركية..) التي صرفت على التجهيزات للاستخدام أو على المواد المشتراة لتحضيرها لتصبح جاهزة للبيع كمنتج فندقي.

(2) ثمن التكلفة

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

مثال:

اشترى مطعم الوردة الشامية 100 كرسي سعر الكرسي الواحد 10.000 ل.س وقد بلغت مصاريف النقل 40.000 ل.س وأجور التحميل والتفريغ 80.000 ل.س.

أحسب ثمن تكلفة الكراسي المشتراة؟

الحل:

$$\begin{aligned} \text{ثمن تكلفة الكراسي} &= \text{ثمن الشراء الأساسي} + \text{إجمالي المصاريف} \\ \text{ثمن الشراء الأساسي للكراسي} &= 100 \times 10.000 = 1.000.000 \text{ ل.س} \\ \text{إجمالي المصاريف} &= 40.000 + 80.000 = 120.000 \text{ ل.س} \\ \text{ثمن تكلفة الكراسي} &= 1.000.000 + 120.000 = 1.120.000 \text{ ل.س} \end{aligned}$$

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

مثال:

استوردَ صاحبُ مَطْعَمِ الوردِ الشامية 40 طَاولَةً سعرِ الطاولة الواحدة \$ 50 وبلغتْ مصاريفُ الشَّحنِ 10.000 ل.س ومصاريفُ التَّأمينِ 3% من ثمنِ تكليفةِ الشَّراءِ بالعملة المحليَّة كما بلغت أجورُ التَّحميلِ والتَّفريغِ 15.000 ل.س.

أحسبْ ثمنَ تكليفةِ الطَّاولاتِ علماً أنَّ سعرَ صرفِ الدُّولار 50 ل.س.

الحلُّ:

$$40 = 2.000 \$$$

$$100.000 = 2.000 \text{ ل.س}$$

$$100.000 = 3.000 \text{ ل.س} (0.03)$$

$$15.000 + 3.000 + 10.000 = 28.000 \text{ ل.س}$$

$$28.000 + 100.000 = 128.000 \text{ ل.س}$$

ثمنُ الشَّراءِ بالدُّولار

ثمنُ الشَّراءِ باللييرة السُّورية

مصاريفُ التَّأمينِ

إجماليُّ المصاريفِ

ثمنُ التَّكليفةِ

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

هُوَ الْمَبْلَغُ الَّذِي يَتِمُّ تَحْصِيلُهُ عِنْدَ بَيْعِ الْمُنْتَجِ الْفُنْدُقِيِّ أَوْ تَأْجِيرِهِ وَذَلِكَ بَعْدَ إِضَافَةِ الرَّبْحِ أَوْ طَرَحِ الْخَسَارَةِ مِنْ ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ.

(3) ثَمَنُ الْبَيْعِ

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

مثال:

باع مَطْعَم الوردَة الشّامِيّة لمجمُوعَة سِيّاحِيّة قَادِمَة من لُبْنَان 60 وَجبة كلفة الوجبة الواحدة 1.500 ل.س وبيع قدره 250 ل.س للوجبة الواحدة.

المطلوب:

- أحسب ثمن بيع الوجبة الواحدة.
- أحسب ثمن بيع الوجبات للمجموعة السياحية.
- ما هو مقدار الربح الناتج عن بيع الوجبات.

الحل:

ثمن بيع الوجبة الواحدة	$250 + 1.500 = 1.750$	ل.س
ثمن بيع جميع الوجبات	$1.750 \times 60 = 105.000$	ل.س

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

(4) نسبة الربح أو الخسارة

مقدار الربح الناتج عن بيع الوجبات ل.س 250 (60) = 15.000

مثال: طلبت المجموعة السياحية من مطعم الوردة الشامية 40 علبة عصير سعر العلبة الواحدة 250 ل.س فإذا علمت أن سعر تكلفة شراء العلبة الواحدة 260 ل.س ما مقدار الخسارة التي تحملها مطعم الوردة الشامية من جراء بيعه العصير للمجموعة السياحية.

الحل:

ل.س 250 = 10.000 (40)

ل.س 260 = 10.400 (40)

ل.س 400 = 10.400 - 10.000

ثمن بيع علبة العصير

ثمن كلفة علبة العصير

مقدار الخسارة

تُحسب النسبة المئوية للربح أو الخسارة إما نسبة لثمن التكلفة أو نسبة لثمن البيع أي:

نسبة الربح أو الخسارة / ثمن التكلفة = (100) (الخسارة أو الربح مقدار) / (التكلفة ثمن)

نسبة الربح أو الخسارة / ثمن البيع = (100) (الخسارة أو الربح مقدار) / (البيع ثمن)

مفهوم الشراء والبيع في العمليات الفندقية

مثال:

بالعودة للمثال السابق عندما باع مطعم الوردة الشامية الوجبات للمجموعة السياحية القادمة من لبنان.

- ما هي نسبة الربح أو الخسارة لتكلفة الوجبات.
- ما هي نسبة الربح أو الخسارة لبيع الوجبات.
- ما هي نسبة الربح أو الخسارة لتكلفة العصير.
- ما هي نسبة الربح أو الخسارة لبيع العصير.

الحل:

ل.س 1.500 (60) = 90.000

$$\frac{15000}{90000} (100) = \% 16.67$$

$$\frac{15000}{105000} (100) = \% 14.29$$

$$\frac{-400}{10400} (100) = \% - 3.85$$

$$\frac{-400}{10000} (100) = \% - 4$$

تكاليف الوجبات

نسبة الربح بالنسبة لتكلفة الوجبات

نسبة الربح أو الخسارة لبيع الوجبات

نسبة الربح أو الخسارة لتكلفة العصير

نسبة الربح أو الخسارة لبيع العصير

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسّارة / ثَمَن البَيع

إذا كانت نِسْبَةُ الرِّبْح تُعَادِلُ 30 % من ثَمَن التَّكْلُفَةِ نَحْسُبُ نِسْبَةَ الرِّبْح من ثَمَن البَيع كَمَا يَلِي:

التَّكْلُفَةُ	الرِّبْح	البَيع
100	30	120
	X	100

$$X = \frac{100 (30)}{120} \Rightarrow X = 25 \% \quad \text{إِذْن نِسْبَةُ الرِّبْح / ثَمَنُ البَيع}$$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْحِ أَوْ الخَسَارَةِ / ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ

إذا كانت نِسْبَةُ الرِّبْحِ تعادلُ 40 % من ثَمَنِ البَيْعِ نَحْسُبُ نِسْبَةَ الرِّبْحِ من ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ كما يلي:

التَّكْلِفَةُ	الرِّبْحُ	البَيْعُ
60	40	100
	100	X

إذن نِسْبَةُ الرِّبْحِ / ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ $X = \frac{100 (40)}{60} \Rightarrow X = 66,67 \%$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْحِ أَوْ الخَسَارَةِ / ثَمَن التَّكْلِفَةِ

مثال:

باعَ مطعمُ الوردَةِ الشَّامِيَةِ وَجْبَةً عَشَاءَ بِمَبْلَغ 15.000 ل.س بنسبةِ ربحٍ 25% من ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ.
فَمَا ثَمَنُ التَّكْلِفَةِ؟ وما نِسْبَةُ الرِّبْحِ لثَمَنِ البَيْعِ؟

الحلُّ:

يُحَسَبُ ثَمَنُ التَّكْلِفَةِ كَمَا يَلِي:

البَيْع	الرِّبْح	التَّكْلِفَةِ
125	25	100
15.000		X

$$X = \frac{15000 (100)}{120} \Rightarrow X = 12000 \text{ ل.س ثَمَنُ التَّكْلِفَةِ}$$

حِسَاب نِسْبَةِ الرَّبْحِ أَوْ الْخَسَارَةِ / ثَمَنُ التَّكْلِفَةِ

ونحسبُ نِسْبَةَ الرَّبْحِ / ثَمَنُ الْبَيْعِ كما يلي:

الرَّيْبُ	الْبَيْعُ
25	125
X	100

$$X = \frac{100 (25)}{125} \Rightarrow X = 20 \%$$

نِسْبَةُ الرَّيْبِ / ثَمَنُ الْبَيْعِ
 $X = 20 \%$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أَوْ الخُسَارَة / ثَمَن التَّكْلِفَة

مثال:

كَانَ مَجْمُوعُ مُشْتَرِيَاتِ مَطْعَمِ الْوَرْدَةِ الشَّامِيَةِ مِنْ مَوَادِّ أَوَّلِيَّةٍ لَتَحْضِيرِ الْوَجَبَاتِ مِنْ خُضَارٍ وَفَوَاكِهٍ وَلُحُومٍ خِلَالَ شَهْرِ
1.000.000 ل.س. دَفَعَ الْمَطْعَمُ عَلَى شِرَائِهَا مَصَارِيْفٍ مُتَنَوِّعَةٍ 25.000 ل.س. فَإِذَا بَاعَ الْمَطْعَمُ الْوَجَبَاتِ بِمَبْلَغِ
1.500.000 ل.س.

أَحْسُبْ :

1- الربح.

ثَمَنُ تَكْلِفَةِ شِرَاءِ الْمَوَادِّ = ثَمَنُ الشِّرَاءِ الْأَسَاسِيِّ + إِجْمَالِي الْمَصَارِيْفِ

ثَمَنُ تَكْلِفَةِ شِرَاءِ الْمَوَادِّ 1000000 ل.س. + 25000 = 1025000 ل.س.

الرِّبْح = ثَمَنُ الْبَيْعِ - ثَمَنُ تَكْلِفَةِ شِرَاءِ الْمَوَادِّ

الرِّبْح 1500000 - 1025000 = 475000 ل.س.

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسّارة / ثَمَن التَّكْلِفَة

حساب النِّسْبَة المئويّة للرِّبْح

$$\text{النِّسْبَة المئويّة للرِّبْح} = \frac{\text{الرِّبْح الصّافِي}}{\text{ثَمَنُ التَّكْلِفَة}} (100)$$

$$\frac{475000(100)}{1025000} = 46.34\%$$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسَّارة / ثَمَن التَّكْلِفَة

(5) التَّسْعِير

هُوَ عَمَلِيَّةٌ خَاصَّةٌ بِالْمُنْشَآتِ السِّيَاحِيَّةِ وَالْفُنْدُقِيَّةِ وَفَقِ سِيَاسَةِ مَعَيَّنَةٍ وَحَسَبِ تَصْنِيفِهَا وَدَرَجَةِ خَدَمَاتِهَا يَتِمُّ تَحْدِيدُ الْأَسْعَارِ.

السِّعْرُ: هُوَ الْمَبْلَغُ الْمُعْلَنُ عَنْهُ لِقَاءَ بَيْعِ وَجَبَاتِ الطَّعَامِ حَسَبِ الطَّلَبِ أَوْ تَأْجِيرِ غُرَفِ فُنْدُقِيَّةٍ وَيَتِمُّ حِسَابُهُ بِإِضَافَةِ نِسْبَةِ الرِّبْحِ وَالضَّرِيبَةِ إِلَى التَّكْلِفَةِ.
الرِّبْحُ: هُوَ الرِّبْحُ الَّذِي يَرِغِبُ بِهِ صَاحِبُ الْمُنْشَأَةِ الْحُصُولِ عَلَيْهِ عِنْدَ الْبَيْعِ وَتَكُونُ النِّسْبَةُ الْمَنْوِيَّةُ لِلرِّبْحِ الْفَعْلِيِّ.

$$\text{نِسْبَةُ الرِّبْحِ الْفَعْلِيِّ} = \frac{\text{مِقْدَارُ الرِّبْحِ الْفَعْلِيِّ}}{\text{ثَمَنُ التَّكْلِفَةِ الْكُلِّيِّ}} (100)$$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْحِ أَوْ الخُسَارَةِ / ثَمَن التَّكْلِفَةِ

مثال: قَدَّمَ مَطْعَمُ الْوَرْدَةِ الشَّامِيَّةِ حَفْلَةَ غَدَاءٍ تَكْلِفَتَهَا 100.000 ل.س. لِعَشْرَةِ أَشْخَاصٍ بِنِسْبَةِ رِبْحٍ مُقَدَّرَةٍ ٢٥% مِنْ ثَمَنِ التَّكْلِفَةِ لِإِيجَادِ سِعْرِ الْوَجَبَاتِ نَتَّبِعْ مَا يَلِي:

$$\begin{aligned} \text{مقدَّارُ الرِّبْحِ المُقدَّر} &= \frac{100000 (25)}{100} = 25000 \text{ ل.س.} \\ \text{سِعْرُ العَرَضِ المُقدَّم لِحَفْلِ الغَدَاء} &= 100000 + 25000 = 125000 \text{ ل.س.} \end{aligned}$$

بفرض: أَنَّهُ تَمَّ بَيْعُ العَرَضِ بِمَبْلَغِ 115.000 ل.س.، فَإِنَّهُ يَتَمَّ حِسَابُ الرِّبْحِ الفَعْلِيِّ عَلَى النِّحْوِ الْآتِي:

$$115000 - 100000 = 15000$$

$$\frac{15000(100)}{100000} = 15 \%$$

مقدَّارُ الرِّبْحِ الفَعْلِيِّ

نِسْبَةُ الرِّبْحِ الفَعْلِيِّ

يَجِبُ أَنْ نَتَذَكَّرَ أَنَّهُ:

$$\text{سِعْرُ العَرَضِ} = \text{سِعْرُ التَّكْلِفَةِ} + \text{الرِّبْحُ المُقدَّر}$$

$$\text{سِعْرُ البَيْعِ} = \text{سِعْرُ التَّكْلِفَةِ} + \text{الرِّبْحُ الفَعْلِيِّ}$$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسّارة / ثَمَن التَّكْلِفَة

(6) الحَسْمُ الفُنْدُقِيّ

هو ما يَسْمَحُ بِهِ أو يَتَنَازَلُ عَنْهُ الفُنْدُقُ أو المَطْعَمُ لِلضَّيْفِ عِنْدَ الحَجزِ أو أَثناء المَغَادِرَة (دَفْعِ الفَاتُورَة) مِنْ الثَّمَنِ المَعْلُنِ.

يُحَسَّبُ الحَسْمُ الفُنْدُقِيّ عَلَى أساسِ نِسْبَةٍ مِئْوِيَّةٍ مِنْ سِعْرِ العَرَضِ وَيَتِمُّ حَسْمُ المَبْلَغِ مِنْ قِيَمَةِ الفَاتُورَة والصَّافِي يُعْتَبَرُ سِعْرُ البَيْعِ الفَعْلِيِّ.

مثال:

أجر فُنْدُقُ الوَرْدَةِ الشَّامِيَةِ 50 غُرْفَةً **Single** سِعْرُ الغُرْفَةِ الوَاحِدَةِ 25.000 ل.س. وقد قَدَّمَ حَسْمًا فُنْدُقِيًّا 10% .
المَطْلُوبُ: ما مَقْدَارُ الحَسْمِ الفُنْدُقِيّ المَمْنُوحِ ، وَمَا سِعْرُ البَيْعِ الفَعْلِيِّ؟

الحل:

$$\begin{aligned} 25000 (50) &= 1250000 \\ 1250000 (0.10) &= 125000 \\ 1250000 - 125000 &= 1125000 \end{aligned}$$

ثَمَنُ الغُرْفِ **Single**

مَقْدَارُ الحَسْمِ

ثَمَنُ البَيْعِ الفَعْلِيِّ

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسَّارة / ثَمَن التَّكْلِفَة

يُمنح الحسم الفندقي لأسبابٍ عدّةٍ منها:

تنشيطُ المَبِيعَات.

البيع بوقتِه لأنَّ المُنتَج الفُنْدُقِي لا يُمكن تَخْزِينُهُ أو تَأْجِيلُهُ.

المُجَامَلَة نتيجةَ العلاقاتِ لِتَحْصِيلِ مَنَافِعٍ وَمَكَاسِبٍ مَادِيَة لِلْمُنْشَأَة الفُنْدُقِيَة أو السِّياحِيَة.

حِسَاب نِسْبة الرِّبْح أو الخسّارة / ثَمَن التَّكْلِفَة

مثال:

أجر فندق دِمَشق 75 غُرْفَة مُزدوِجَة للسَّفارة الكُندية لِّليلة الواحدة لاسْتِقْبال ضُيوفه علماً أنَّ سِعر التَّكْلِفَة للغُرْفَة الواحدة \$200 وقد بُلِغَت رَّسوم الضَّرِيبَة 75.000 للغُرْفَة الواحدة ومَصاريف الخَدَمات الإِضافِيَّة 15.000 ل.س

المطلوب:

1. ثَمَنُ تَكْلِفَة الغُرْف و ثَمَن تَكْلِفَة الغُرْفَة الواحدة؟ علماً بأنَّ سِعر الصَّرْف للدُّولار 50 ل.س
2. ثَمَن عَرْض الغُرْفَة الواحدة؟ علماً بأنَّ الفُنْدق حَظَّ لَرِبح نَسبته 20% مِنْ ثَمَن التَّكْلِفَة.
3. نِسْبة الرِّبْح أو الخسّارة؟ علماً أنَّ الفُنْدق باعَ 50 غُرْفَة مُزدوِجَة بحسَم 5% والباقِي بِسِعر 14.000 ل.س

حِسَاب نِسْبة الرِّبْح أو الخسّارة / ثَمَن التّكلفة

1 - ثَمَنُ تَكْلِفَةِ الْغُرْفِ الْمُزْدَوِجَةِ = ثَمَنُ الْغُرْفِ الْأَسَاسِيِّ + إِجْمَالِي الْمَصَارِيفِ.

ثَمَنُ الْغُرْفِ الْمُزْدَوِجَةِ بِالْدُولَارِ	\$ 15.000	(200) 75
ثَمَنُ الْغُرْفِ الْمُزْدَوِجَةِ بِالْعَمَلَةِ الْمَحَلِّيَّةِ	ل.س 750.000	(50) 15.000
رَّسُومُ الضَّرِيبَةِ	ل.س 75.000	
مَصَارِيفُ الْخِدْمَاتِ	ل.س 15.000	
ثَمَنُ تَكْلِفَةِ الْغُرْفِ	ل.س 840.000	
ثَمَنُ تَكْلِفَةِ الْغُرْفَةِ الْوَاحِدَةِ	ل.س 11.200	$\frac{840.000}{75} =$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسَارَة / ثَمَن التَّكْلِفَة

2 - ثَمَنُ عَرْضِ الْغُرْفَةِ الْوَاحِدَةِ = ثَمَنُ تَكْلِفَةِ الْغُرْفَةِ + الرِّبْحُ الْمُقَدَّرُ.

الرِّبْحُ الْمُقَدَّرُ ل.س $11200 (0.20) = 2240$

ثَمَنُ عَرْضِ الْغُرْفَةِ الْمُزْدَوِجَةِ ل.س $11200 + 2240 = 13440$

حِسَاب نِسْبَةِ الرِّبْح أو الخسَارَة / ثَمَن التَّكَلِفَة

3 - نِسْبَةُ الرِّبْح أو الخسَارَة عِلْمًا أَنَّ الفُنْدُق بَاعَ 50 غُرْفَةً مُزْدَوِجَةً بِحَسَم 5% والباقِي بِسِعر 14000 ل.س

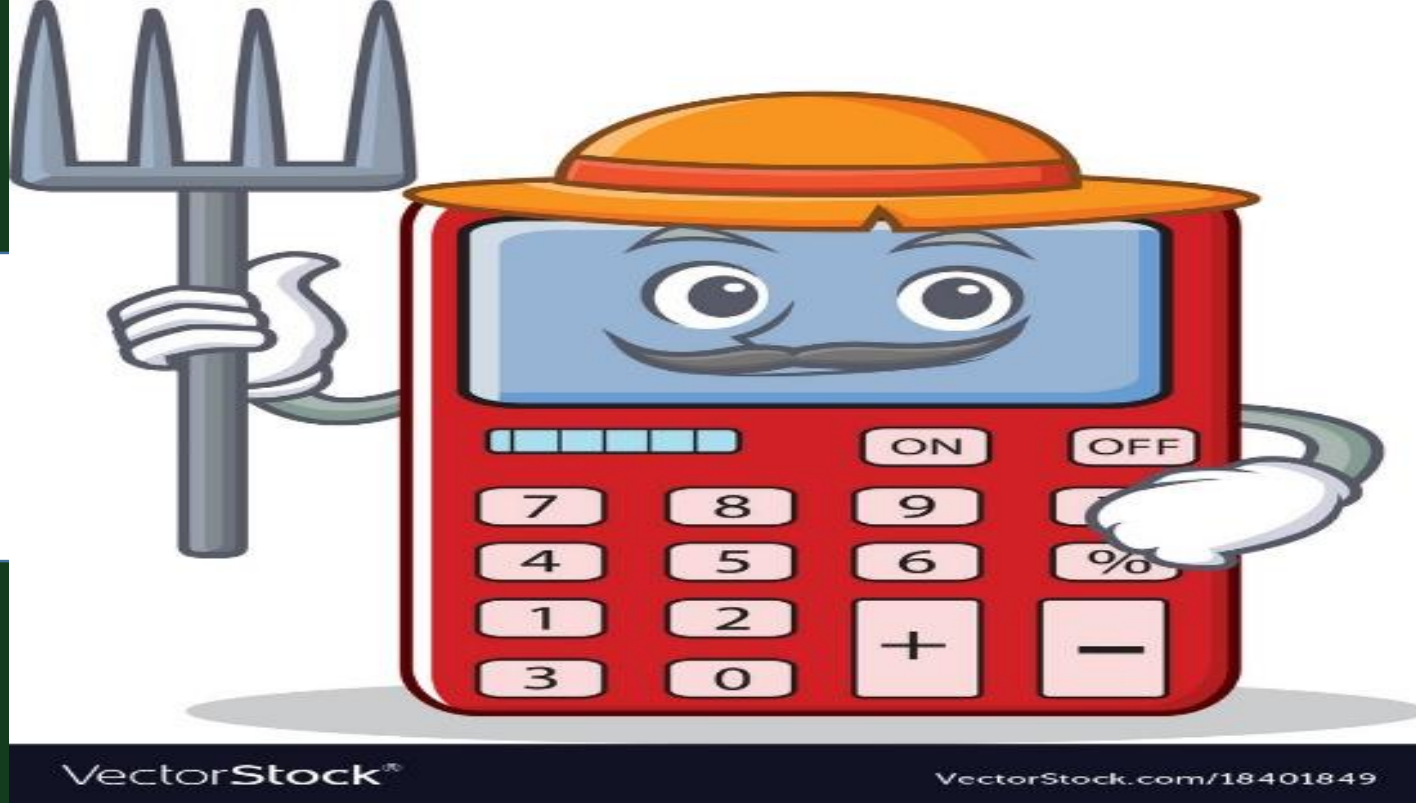
$$\begin{aligned} & \text{القيمة الإجمالية لـ 50 غرفة} \quad \text{ل.س} \quad 50 (13.440) = 672.000 \\ & \text{مقدارُ الحَسَم} \quad \text{ل.س} \quad 672.000 (0.05) = 33.600 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{القيمة الصّافية لـ 50 غرفة (ثمنُ البَيع الفِعلِي):} \\ & \text{ل.س} \quad 672.000 - 33.600 = 638.400 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{عددُ الغرف الباقية} \quad \text{غرفة} \quad 75 - 50 = 25 \\ & \text{القيمة الصّافية لـ 25 غرفة (ثمنُ البَيع الفِعلِي):} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{ل.س} \quad 25 (14.000) = 350.000 \\ & \text{ل.س} \quad 638.400 + 350.000 = 988.400 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} & \text{ل.س} \quad 988.400 - 840.000 = 148.400 \\ & \text{نسبةُ الرِّبْح الصّافي لبيعِ الغُرف} \\ & \text{نسبةُ الرِّبْح الفِعلِي} \quad 148.400 (100) = 17,66 \approx 17,7\% \\ & \text{ل.س} \quad 840.000 \end{aligned}$$



انتهى البحث الثالث